

万が一事故を起こした時の対応について

もしも事故が起きたら

人身事故や物損事故の事故受付から面談交渉は、私たちが責任を持って「誠心・誠意」対応致しますのでご安心ください。まずは落ち着いて次の処置を行ってください。



! 相手の方と約束ごとや過失割合の話をするのは、避けてください。
代車の打ち合わせは必ず保険会社を通してください。

- 1** 交通の邪魔にならないように、車を安全な場所に移動する。
- 2** ケガ人がいる場合は、応急処置をする。救急車を呼ぶ。
(119番・携帯電話でもOK)
- 3** 警察へ事故連絡をする。
(110番・携帯電話でもOK)
- 4** 車が動かない場合は、**下記保険会社のロードサービスデスクまたは提携修理工場まで**直ちにご連絡ください。自動車の引取りと代車の準備に駆けつけます。
- 5** 事故後の確認事項を忘れないようにご記入ください。相手の連絡先や事故の状況を**裏面の「状況報告シート」**にご記入ください。可能なら、スマートフォンや携帯カメラで**事故状況等を撮影**しておくことをおすすめします。
- 6** 日商保険への事故報告(警察の現場検証後、直ちにご連絡ください)
☎ 0120-343-371 ※夜間・休日は各保険会社へご連絡ください。
- 7** ご記入いただいた「状況報告シート」を、ファックスで日商保険までお送りください。
FAX 0942-39-8561

各保険会社連絡先

保険会社	事故受付窓口	ロードサービスデスク
東京海上日動	☎ 0120-119-110 フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 03-5977-6701 へ	
損害保険ジャパン	☎ 0120-256-110 フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 0422-35-4219 へ	☎ 0120-365-110
三井住友海上	☎ 0120-258-365	☎ 0120-096-991
AIG 損保	☎ 0120-01-9016	
旧 AIU 保険	☎ 0120-30-9016	
旧富士火災	☎ 0120-220-557	
あいおいニッセイ同和損保	☎ 0120-024-024 フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 0276-90-8850 へ	
日新火災海上保険	☎ 0120-25-7474	☎ 0120-097-365
セコム損保	☎ 0120-210-545	
共栄火災	☎ 0120-044-787	
Chubb 損害保険	☎ 0120-011-313	☎ 0120-897-999
楽天損保	☎ 0120-120-555	

提携修理工場

事故車・故障車のお引取りに直ちにお伺いします。

24時間対応

レンタカー手配

無料代車

引取納車

福岡県一円 **今村自動車株式会社**
☎ **0120-705-773** 〒830-1221 三井郡大刀洗町高樋 2477-1
対応車種 / 普乗用・小乗用・軽乗用・トラック・福祉車両

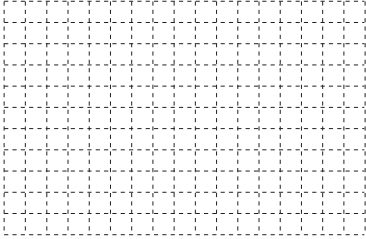
福岡市内・糸島市前原地区 **西南自動車工業株式会社**
☎ **092-891-4411** 〒819-0022 福岡市西区福重 3-1-11
※ロードサービス会社からのレッカー依頼の場合のみ、24時間対応
対応車種 / 普乗用・小乗用・軽乗用・軽貨物

事故の状況報告シート

可能な限り、詳しくお書きください。

ご契約者様

担当警察名

事故の状況		説明図
いつ	年 月 日 ^{AM} / _{PM} 時 分ごろ	 <p>信号（有・無） 一時停止標識（自車側・相手車側・無）</p>
どこで		
どのように		
どうした		

	あなた	事故の相手
1.お名前		
2.ケガの有無	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない
3.車両損害の有無	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない
4.ご住所		
5.携帯電話番号	() -	() -
6.ご連絡先電話番号	() -	() -
7.車名・ナンバー		
8.お勤め先		

※ケガや車の損傷程度などを、できる限り詳しくお書きください。

※また、事故や保険についての不安や気になることがありましたら、お気軽にお書きください。

備考欄