

東京海上日動マイページ登録のご案内

東京海上日動マイページは個人のお客様向けの保険サービスです。スマホで保険契約内容の確認や、事故のご連絡などができます。

- | | | |
|--|--|--|
| 契約内容の確認 <ul style="list-style-type: none"> Web証券、Web更新案内の確認
(選択された方のみ) | 契約内容の変更 <ul style="list-style-type: none"> 住所変更や、メールアドレス変更・登録 控除証明再発行受付 | 事故の連絡、保険金請求、進捗確認 <ul style="list-style-type: none"> 損害保険の事故や故障の際の連絡 生命保険の保険金・給付金請求の連絡 |
|--|--|--|

※ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

SMSのご案内から、マイページをご登録ください!

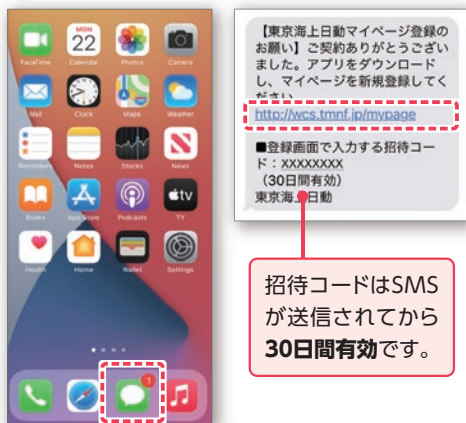
ご契約手続き後、**お客様の携帯電話番号にSMS(ショートメッセージサービス)で「東京海上日動マイページ登録のお願い」が届きます**ので、以下の手順で登録をお願いいたします。

ご登録にはメールアドレスが必要です。あらかじめご準備のうえご登録ください。

登録の流れ

SMSの確認～アプリのダウンロード

1
[0120201981]の番号*からSMSが届きます。メッセージ内のURLをタップし、アプリストアを開きます。
※キャリア回線によっては「242222」と表示されます。



2
アプリをダウンロードします。

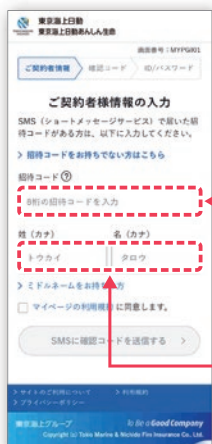


マイページの登録

3
アプリを起動し、**【新規登録】**をタップします。

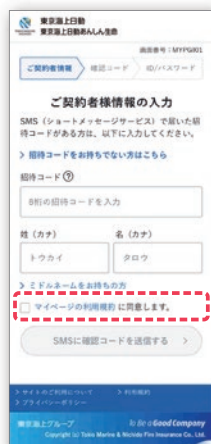


4
「招待コード」とご契約者様の**「姓名(カナ)」**を入力します。



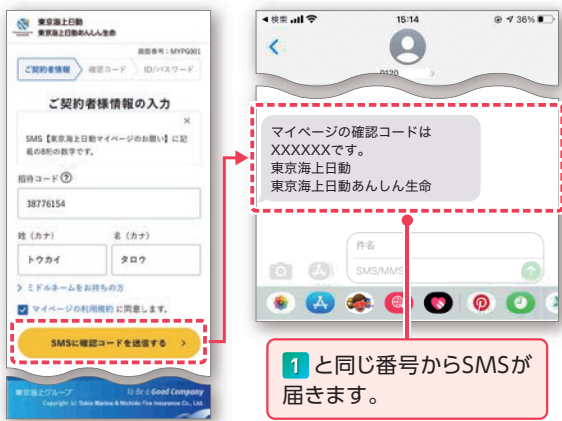
- 入力項目**
- ✓SMSでご案内した招待コード
 - 登録画面で入力する招待コード：XXXXXXXX (30日間有効) 東京海上日動
 - ✓姓(カナ)/名(カナ)

5
利用規約を確認のうえ同意ください。



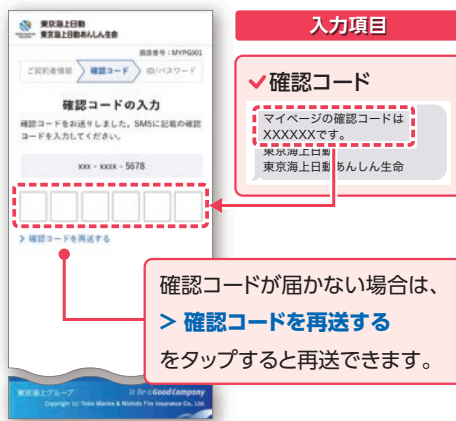
裏面に続きます

6 [SMSに確認コードを送信する]をタップします。
ご契約の携帯電話に「確認コード」が届きます。



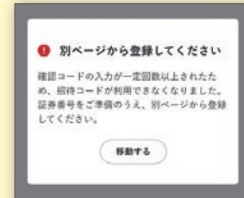
1と同じ番号からSMSが届きます。

7 「確認コード」を入力します。



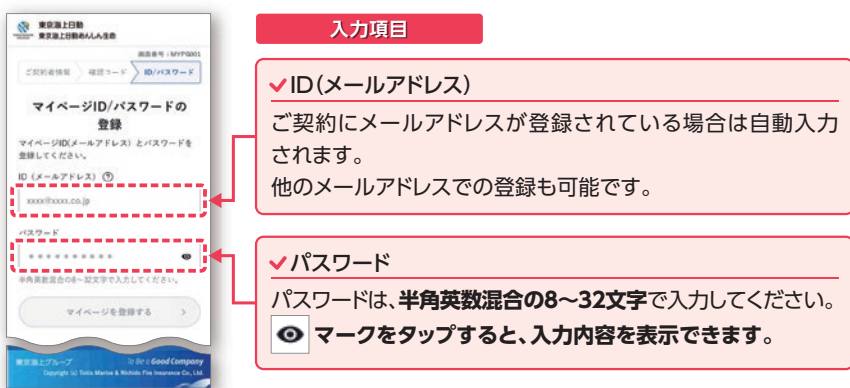
確認コードが届かない場合は、
> 確認コードを再送する
をタップすると再送できます。

⚠️ ご注意ください

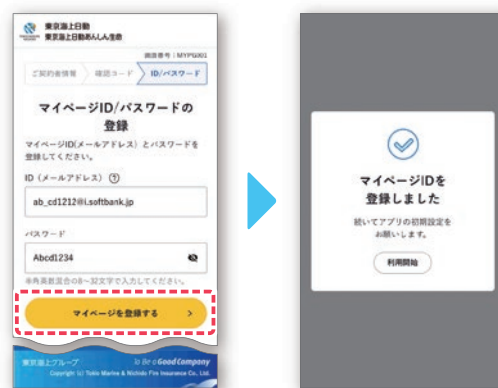


確認コードの入力を複数回誤ったり、再送を複数回行うと、招待コードが使用できなくなります。使用できなくなった場合は、証券番号をご準備のうえ、別ページから登録を進めてください。

8 「マイページID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力します。



9 [マイページを登録する]をタップすると、ID登録が完了します。



設定したID・パスワードのメモにご利用ください。

ID(メールアドレス)

パスワード

@

アプリの設定

10 続けてアプリの設定を行えば完了です。お疲れ様でした!

〈ログイン方式の設定〉

〈代理店情報の登録〉

〈お客様の電話番号登録〉

〈通知設定〉



お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社
www.tokiomarine-nichido.co.jp