

2023年9月21日

日商保険コンサルティング株式会社
業務管理責任者 柏原秀樹

パソコン紛失に関するお知らせとおわび

このたび、弊社営業職員が使用するノートパソコンを紛失したことが判明いたしました。以下、概要をお知らせするとともに、関係先の皆さまに深くおわび申し上げます。

パソコンは、営業職員が主に保険業務やメールの送受信などのために利用していました。紛失したのは2023年9月20日午後11時から翌午前3時30分にかけてで、場所は大阪府大阪市西区の路上です。パソコンを入れたバッグの紛失に気づき、周辺を探すとともに遺失届を出しましたが、現在発見に至っていません。

パソコンには、当該営業職員の担当法人先等約300名分のメールアドレスが記録されていました。パソコンの立ち上げにはパスワードの入力が必要で、既に紛失したパソコンからのメールや社内サーバへのアクセス遮断を実施しています。また、紛失物の中にパスワードを類推できる情報は含まれておらず、現時点での情報流出などは確認されておりません。

記録されていた情報の関係者には、おわびを申し上げているところです。今後はお客様情報の管理体制をより強化し、再発防止に努める所存です。関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることを重ねて深くおわび申し上げます。

以上